



Conditions commerciales et Générales de Vente

Dernière révision : 28 janvier 2023

Ces Conditions

- (1) Le site web (le « **Site** ») **THE BELGIAN BREWERY** et/ou les services, y compris toutes les applications mobiles qui y sont connectées (collectivement les « **Services** ») et toute offre ou vente de produits (les « **Produits** ») par l'intermédiaire du Site, sont détenus et exploités par :

OSA XP Société à Responsabilité Limité (SARL) au capital social de 21 000€ sise au 375 rue Pasteur à Awoingt – 59400 France et dont le SIRET est le 494 595 60 00018 qui détient la marque commerciale « **THE BELGIAN BREWERY** » (ci-après également appelés « notre » ou « nos » ou « nous »).

Les présentes Conditions commerciales (les « **Conditions** ») énoncent les modalités et conditions dans lesquelles les visiteurs ou utilisateurs (collectivement, l'« **utilisateur** » ou « vous », ou « **Acheteur** ») peuvent visiter ou utiliser le Site et/ou les Services et acheter des Produits.

Par « **Acheteur** » ou « vous » utilisé dans les présentes conditions commerciales, renvoie à toute personne physique ou juridique qui achète un ou plusieurs biens ou services via ce site web, qui passe commande ou demande une offre à cet effet.

On entend par « **Consommateur** » toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et qui achète un ou plusieurs biens ou services via ce site web à des fins exclusivement non professionnelles, qui passe commande ou demande une offre à cet effet (ordonnance 2021-1247 du 29 septembre 2021) ;

On entend par « **Entreprise** » ou « **Professionnel** » toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel et qui achète un ou plusieurs biens ou services via ce site web à des fins exclusivement professionnelles, qui passe commande ou demande une offre à cet effet (ordonnance 2021-1247 du 29 septembre 2021).

- (2) En accédant aux Services ou en les utilisant, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes Conditions et y consentir, et vous acceptez d'être lié par elles. Si vous n'acceptez pas l'intégralité des Conditions, vous ne pouvez pas accéder au Site ni utiliser aucun des Services.

Lisez attentivement les présentes Conditions avant d'accéder à notre Site ou à nos Services, ou de les utiliser, ou d'acheter des Produits. Dans ces Conditions, vous découvrirez qui nous sommes, comment nous vous vendons nos Produits, comment vous pouvez résilier le contrat d'achat et ce que vous pouvez faire en cas de problème.

- (3) Vous déclarez être majeur(e) et posséder l'autorité légale, le droit et le pouvoir de conclure un accord contraignant basé sur les présentes Conditions, d'utiliser les Services et d'acheter des Produits. Si vous n'êtes pas majeur(e), vous ne pouvez utiliser les Services ou acheter des Produits qu'avec le consentement de vos parents ou de votre tuteur légal.

Pour les utilisateurs et acheteurs professionnels « Entreprise »

(4) Ce site est publié par la Société OSA XP sise au 375 rue Pasteur – 59400 à Awoingt – France, téléphone +33 3 27 78 84 05 – contact@osaxp-com – SIRET 494 595 630 00018 – TVA intracom FR18 494 595 630.

Le directeur de la publication est Xavier PINET.

Vous pouvez nous contacter :

- par téléphone : +33 327 788 405 (prix d'un appel local)
- par e-mail : contact@osaxp.com
- par courrier : OSA XP 375 rue Pasteur – 59400 Awoingt - France

Hébergement du site THE BELGIAN BREWERY

Ce site est hébergé par Wix.com

Ces Conditions sont fournies en langue française. En cas de divergence entre la version française de ce document et n'importe laquelle de ses traductions, la version française prévaudra.

Pour utiliser notre Site et/ou profiter de nos Services, vous devez avoir au moins 18 ans, ou avoir atteint l'âge légal de la majorité dans votre pays, et posséder l'autorité légale, le droit et le pouvoir de signer ces Conditions en tant qu'accord contraignant. Vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser ce Site et/ou à profiter de nos Services si c'est interdit dans votre pays, ou par une loi ou réglementation qui vous est applicable.

En outre, avant de passer et de confirmer une commande, vous devez lire et accepter les présentes Conditions.

Vous pouvez télécharger et imprimer ces Conditions.

Description des Produits

1. Vous devez lire attentivement la description des Services et/ou des Produits avant de passer une commande.
La description des Services et/ou Produits présente les caractéristiques essentielles des Services et/ou Produits, conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation. Ces descriptions sont conçues pour vous fournir les informations les plus complètes possibles sur ces caractéristiques, sans être exhaustives. Les photographies, les dessins et les descriptions des Produits et/ou Services sont fournis à titre purement indicatif et ne nous engagent pas.
2. Nous vous invitons à vous référer aux informations et aux instructions d'utilisation qui figurent sur l'emballage, les étiquettes et les documents d'accompagnement. Nous ne pouvons être tenus pour responsables d'un dommage résultant du non-respect de ces instructions d'utilisation des Produits et/ou Services fournis sur notre site web.
3. Tous nos produits sous forme de céréales broyées ou de concentré, sont d'origine BIO au sens de la réglementation, issues de matières premières BIO (documentation et certificat sur simple demande), même si une étiquette le certifiant n'est pas apposée

sur les emballages. Cette absence peut être fortuite ou imputable à une validation ou renouvellement de certification des ateliers de fabrication.

Achat de Produits et paiement

1. Tout achat de Produits est soumis aux Conditions applicables au moment de cet achat.
2. Lors de l'achat d'un Produit :
 - a. il vous incombe de lire la liste complète des articles avant de vous engager à les acheter ;
 - b. le passage d'une commande sur le site (en complétant la procédure de paiement en appuyant sur le bouton « Acheter » ou un bouton similaire) peut conduire à un contrat juridiquement contraignant pour l'achat du Produit concerné, sauf indication contraire dans les présentes Conditions.
3. Vous pouvez choisir parmi notre sélection de Produits et placer les produits que vous avez l'intention d'acheter dans un panier en cliquant sur le bouton correspondant. Les prix que nous pratiquons sont indiqués sur le Site. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix ou de corriger toute erreur de tarification qui pourrait se produire par inadvertance, à tout moment.

Ces modifications n'affectent pas le prix des Produits que vous avez déjà achetés auparavant.

Lors du paiement, un récapitulatif de tous les Produits que vous avez placés dans votre panier vous sera présenté.

Ce récapitulatif reprend les caractéristiques essentielles de chaque produit ainsi que le prix total de tous les produits, la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable et les frais d'envoi, selon le cas.

La page de paiement vous donne également la possibilité de vérifier et, si nécessaire, de modifier ou retirer des Produits, ou de modifier les quantités. Si nécessaire, vous pouvez également identifier et corriger les erreurs de saisie en utilisant la fonction d'édition avant de rendre votre commande définitivement contraignante.

Tout délai de livraison indiqué s'applique à compter de la réception de votre paiement du prix d'achat.

En appuyant sur le bouton « Acheter », vous passez une commande ferme pour acheter les Produits annoncés au prix et avec les frais d'envoi indiqués. Pour terminer le processus de commande en cliquant sur le bouton « Acheter », vous devez d'abord accepter les présentes Conditions comme étant juridiquement contraignantes pour votre commande en cochant la case correspondante.

4. Nous vous enverrons alors une confirmation de réception de votre commande par e-mail, dans laquelle votre commande sera à nouveau récapitulée et que vous pourrez imprimer ou enregistrer en utilisant la fonction correspondante.

Veillez noter qu'il s'agit d'un message automatique qui ne fait que documenter le fait que nous avons reçu votre commande. Il n'indique pas que nous acceptons votre commande.
5. Le contrat juridiquement contraignant pour l'achat des produits est conclu uniquement lorsque nous vous envoyons un avis d'acceptation par e-mail ou que nous vous livrons les Produits. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter votre commande.

Cela ne s'applique pas dans les cas où nous proposons un mode de paiement pour votre commande et que vous l'avez choisi, si un processus de paiement est lancé immédiatement après la soumission de votre commande (par exemple, un transfert d'argent électronique, ou un transfert bancaire instantané via PayPal, ou un autre mode de paiement similaire). Dans ce cas, l'accord juridiquement contraignant est conclu lorsque vous terminez le processus de commande, tel que décrit ci-dessus, en appuyant sur le bouton « Acheter ».

6. Vous pouvez enregistrer votre moyen de paiement préféré pour une utilisation ultérieure. Dans ce cas, nous conserverons vos identifiants de paiement conformément aux normes applicables dans notre secteur (certification PCI DSS). Vous pourrez identifier votre carte ainsi stockée par ses quatre derniers chiffres. Selon la réglementation européenne et bancaire les paiements par carte bancaires sont garantis 3D Secure avec nos partenaires de paiement sur le site THE BELGIAN BREWERY.

Livraison des Produits et tarifs

Nous pouvons livrer nos produits en Europe, France ultramarine, Suisse, Andorre, Gibraltar, Grande Bretagne, Chypre, Serbie, Turquie et Albanie.

Les tarifs et les délais de livraison varient selon le type de Produits commandés, l'adresse de livraison et le mode de livraison choisi :

- Frais d'expédition gratuit pour la zone France Métropolitaine – Belgique – Luxembourg – Monaco
- Frais d'expédition spécifique pour la France ultramarine, selon les territoires d'outre-mer concernés : Guadeloupe – Guyane Française – Ile de la réunion – Martinique – Mayotte – Saint Martin – Saint Barthélémy – Saint Pierre et Miquelon, livraison gratuite au-delà de 220€ d'achat
- Frais d'expédition spécifique pour la France ultramarine, selon les territoires d'outre-mer concernés : Nouvelle Calédonie – Polynésie Française – Terres australes et antarctiques Françaises – Wallis et Futuna, livraison gratuite au-delà de 220€ d'achat
- Frais d'expédition spécifique par kg pour l'Allemagne et les Pays Bas, gratuit au-delà de 220€ de commande
- Frais d'expédition spécifique par kg pour Autriche – Danemark – Italie, gratuit au-delà de 220€ de commande
- Frais d'expédition spécifique par kg pour Liechtenstein – Royaume Unie – Saint Marin – Vatican, gratuit au-delà de 220€ de commande
- Frais d'expédition spécifique par kg pour la Bulgarie – l'Estonie – Finlande – Lettonie – Lituanie – Roumanie – Suède, gratuit au-delà de 220€ de commande
- Frais d'expédition spécifique par kg pour l'Espagne – la Pologne – Portugal – Hongrie – Irlande – République Tchèque – Slovaquie - Slovénie, gratuit au-delà de 220€ de commande
- Frais d'expédition spécifique par kg pour la Suisse, gratuit au-delà de 220€ de commande
- Frais d'expédition spécifique par kg pour Chypre, gratuit au-delà de 250€ de commande

- Frais d'expédition spécifique par kg pour la Turquie, gratuit au-delà de 250€ de commande
- Frais d'expédition spécifique par kg pour Andorre et Gibraltar
- Frais d'expédition spécifique par kg pour Albanie – Bosnie-Herzégovine – Iles Féroé – Monténégro – Serbie
- Frais d'expédition spécifique par kg pour Grèce – Croatie – Islande – Malte
- Frais d'expédition spécifique par kg pour la Norvège

Nous utilisons indifféremment divers logisticiens et transporteurs selon les cours du marché et les destinations. Les transporteurs les plus courants sont UPS, COLISSIMO, CHRONOPOST, MONDIAL RELAY.

Les expéditions sont généralement effectuées livraison à domicile ou selon les secteurs géographiques en point relais des différents transporteurs. Le Mode de livraison est systématiquement indiqué lors de la validation de l'expédition par l'envoi d'un mail en stipulant le code tracking et la forme

Les tarifs et délais de livraison applicables vous sont communiqués avant de confirmer votre commande.

Lorsque le consommateur ou professionnel confie le bien à un transporteur autre que celui proposé par nous, le risque de perte ou d'endommagement du bien est transféré au consommateur lors de la remise du bien au transporteur (article L216-3 du code de la consommation).

Coupons, cartes-cadeaux et autres Offres

Nous pouvons de temps en temps proposer des coupons, des cartes-cadeaux ou des réductions et autres offres (les « **Offres** ») concernant nos Produits. Ces Offres ne sont valables que pour la durée qui peut y être indiquée. Les Offres ne peuvent pas être transférées, modifiées, vendues, échangées, reproduites ou distribuées sans notre autorisation écrite expresse.

La politique des offres et réductions suit les obligations légales du code de la consommation : articles L112-1 à L112-7 et les règles communautaires (européennes) 2019/2161 (Omnibus). La promotion est limitée dans le temps, elle précise la date de début et la date de fin ; elle se base sur un prix de base qui est celui le plus bas pratiqué au cours des 30 jours précédents le début de la promotion.

Délai de rétractation – Politique de remboursement et de retour

Selon la réglementation du code de la consommation article L221-18 à L221-28, le décret 2022-424 du 25 mars 2022, et la réglementation européenne en vigueur, vous avez le droit de vous rétracter sans donner de motif pendant 14 jours à compter de la réception du Produit ou, pour ce qui concerne l'entreprise Acheteur, de la date à laquelle vous avez signé le contrat de prestation de services. Sauf accord express de cette dernière par notification auprès de nos services selon le formulaire joint aux présentes conditions en **annexe 2**, le contrat ne peut commencer à être exécuté qu'à l'expiration du délai de rétractation.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision par courrier recommandé à l'adresse suivante : TBB – OSA XP 375 rue Pasteur – 59400 Awoingt France ou par e-mail à contact@thebelgianbrewery.com dans le délai imparti, en utilisant le **formulaire** suivant joint aux présentes Conditions en **annexe 1**.

Si vous nous contactez par e-mail, nous accuserons réception de votre rétractation.

Vous devez retourner les Produits le plus rapidement possible, dans tous les cas dans les 14 jours suivant la notification de votre rétractation. Dès réception du Produit, nous procéderons à un remboursement complet dans un délai de 14 jours, à l'exception des frais de retour, qui resteront à votre charge, sauf disposition contraire dans le cas de partenariat spécifique.

En outre, veuillez noter que les Produits suivants, selon l'article L221-28 du code de la consommation, relatif aux denrées périssables, le droit de rétractation ne peut s'appliquer et ces denrées ne peuvent pas être retournés :

- Mix Cereals
- Refill pack 3 Mix Blend
- Les sachets de céréales broyées des Kit Bières, Pack Kit et bouteilles, Pack Double Kit, pris séparément.
- Les sachets de levure.

Garantie des Produits

Nos produits sont garantis avec une date limite d'utilisation optimum dont la durée est de deux ans maximums à partir de la date de conditionnement. Une étiquette indique sur les sachets des Céréales, Levure, Malt concentré le numéro de lot de fabrication et la DLUO.

1. Si le Produit est affecté d'un vice caché, vous êtes en droit d'agir sur la base de la garantie prévue par les articles 1641 et suivants du code civil pendant deux ans à compter de la découverte du défaut sous réserve du non-dépassement de la DLUO pour les éléments périssables cités précédemment. Un vice caché implique qu'il rend le Produit impropre à l'usage auquel il est destiné, ou qu'il entrave son utilisation de telle manière que vous ne l'auriez pas acheté ou n'en auriez donné qu'un prix inférieur si vous aviez eu connaissance du défaut. Cela implique également que vous ne saviez pas que le défaut existait au moment où vous avez acheté le Produit.

2. En tant que consommateur, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du Code de la consommation (ordonnance 2021-1247 du 29 septembre 2021). La garantie légale protège le consommateur lorsqu'il achète un produit qui n'est pas conforme à sa description, ou qui ne convient pas à l'usage normalement prévu, en raison de défauts de conformité au moment de la livraison, article L217-9 du code de la consommation. Vous pouvez demander la réparation ou le remplacement du Produit, sauf dans le cadre des dispositions de l'article L. 217-9 alinéa 2 du Code de la consommation (ordonnance 2016-301 du 14 mars 2016) qui stipule que nous pouvons ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité (remplacement du produit), compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut.

Si la réparation ou le remplacement du Produit est impossible, vous pouvez nous retourner rapidement le Produit pour avoir droit à un remboursement complet.

3. Sauf dans les cas expressément prévus dans les présentes Conditions et dans toute la mesure autorisée par la loi applicable, nous rejetons expressément toute autre garantie ou condition, qu'elle soit faite oralement ou par écrit, y compris, mais sans s'y limiter, concernant la précision, l'opportunité, l'exhaustivité, les résultats, les performances, l'absence d'erreurs ou l'interruption des performances, le titre, la non contrefaçon, la qualité, la qualité de l'information, la jouissance paisible, la qualité marchande ou l'adéquation à un usage particulier (même si nous avons été informés de cet usage), ainsi que toutes les déclarations, garanties expresses ou implicites ou autres conditions découlant du déroulement de l'exécution, de la conduite des affaires ou de l'usage du commerce.

Compte de membre

1. Pour accéder et utiliser certaines sections et fonctionnalités de notre Site, vous devez d'abord vous inscrire et créer un compte (« Compte de membre »). Vous devez fournir des informations précises et complètes lors de la création de votre Compte de membre.

2. Si une personne autre que vous-même accède à votre Compte de membre et/ou à l'un de vos paramètres, elle pourra effectuer toutes les actions qui vous sont accessibles, y compris apporter des modifications à votre Compte de membre. Par conséquent, nous vous encourageons vivement à conserver les identifiants de connexion de votre Compte de membre en toute sécurité. Toutes ces activités pourront être considérées comme ayant eu lieu en votre nom et pour votre compte, et vous serez seul responsable de toutes les activités qui ont lieu sur votre Compte de membre, que vous les ayez spécifiquement autorisées ou non, et de tous les dommages, dépenses ou pertes qui pourront résulter de ces activités. Vous êtes responsable des activités effectuées sur votre Compte de membre de la manière décrite si vous avez permis l'utilisation de votre Compte de membre par négligence, en ne prenant pas le soin raisonnable de protéger vos identifiants de connexion.

3. Vous pouvez créer et accéder à votre Compte de membre par le biais d'une page web dédiée ou en utilisant une plateforme tierce comme Facebook (le « **Compte de réseau social** »). Si vous vous inscrivez par le biais d'un compte d'une plateforme tierce, vous nous autorisez à accéder à certaines informations vous concernant, qui sont stockées dans votre Compte de réseau social.

4. Nous pouvons résilier ou suspendre de façon temporaire ou permanente votre accès à votre Compte de membre sans engager notre responsabilité, afin de nous protéger, de protéger notre Site et nos Services ou de protéger d'autres utilisateurs, y compris si vous violez une disposition des présentes Conditions ou toute loi ou réglementation applicable en rapport avec votre utilisation du site ou de votre Compte de membre. Nous pourrions le faire sans vous envoyer une notification de préavis si les circonstances exigent une action immédiate ; dans ce cas, nous vous en informerons dès que raisonnablement possible. En outre, nous nous réservons le droit de résilier votre Compte de membre sans motif, en vous envoyant un préavis de deux mois par e-mail, si nous mettons fin à notre programme de Comptes de membre ou pour toute autre raison. Vous pouvez cesser d'utiliser votre Compte de membre et demander sa suppression à tout moment en nous contactant.

Propriété intellectuelle

1. Nos Services et le contenu associé (et toute œuvre dérivée ou amélioration de ceux-ci), y compris, mais sans s'y limiter, tous les textes, illustrations, fichiers, images, logiciels, scripts, graphiques, photos, sons, musique, vidéos, informations, contenu, matériaux, produits, services, URL, technologies, documentations, marques commerciales, marques de service, noms commerciaux et habillages commerciaux et caractéristiques interactives, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle y afférents, sont notre propriété ou sous notre licence (collectivement, « Notre propriété intellectuelle »), et rien dans les présentes ne vous accorde de droit en relation avec Notre propriété intellectuelle. Sauf si cela est expressément stipulé aux présentes ou si cela est requis en vertu de dispositions obligatoires de la loi applicable pour l'utilisation des Services, vous n'acquerrez aucun droit, titre ou intérêt dans Notre propriété Intellectuelle. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes conditions sont expressément réservés.
2. Si les Produits comprennent un contenu numérique comme de la musique ou des vidéos, les droits indiqués pour ce contenu sur le Site vous seront accordés.

Exclusion de garantie pour l'utilisation du Site et des Services

Les Services, Notre propriété intellectuelle et tous les documents, les informations et le contenu fournis concernant ceux-ci qui sont rendus accessibles à tout utilisateur gratuitement sont fournis « en l'état » et « tels que disponibles », sans aucune garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, y compris toute garantie d'adéquation à un usage particulier et toute garantie concernant la sécurité, la fiabilité, la rapidité, la précision ou la performance de nos services, sauf en cas de non-divulgation malveillante de défauts. Nous ne garantissons pas que nos Services gratuits seront fournis sans interruption ou sans erreur, ou qu'ils répondront à vos besoins. L'accès aux Services et au Site pourra être suspendu ou limité en raison de réparations, de maintenance ou de mises à jour. La garantie des Produits que vous avez achetés chez nous, telle que mentionnée dans la section « Garantie du produit » ci-dessus, n'en sera pas affectée.

Indemnisation

Vous acceptez de nous défendre et de nous tenir indemne contre tout(e) réclamation, dommage, coût, responsabilité et dépense réel(le) ou allégué(e) (y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires raisonnables d'avocat) découlant de, ou liés à, votre utilisation du Site et des Services en violation des présentes Conditions, y compris en particulier toute utilisation qui violerait les limitations et exigences énoncées dans les présentes Conditions, sauf si ces circonstances ne sont pas causées par votre faute.

Limitation de responsabilité

1. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous rejetons toute responsabilité pour tout montant ou type de perte ou de dommage qui pourrait résulter pour vous ou un tiers (y compris toute perte directe ou indirecte et toute perte de revenus, de profits, de clientèle, de données, de contrats, ainsi que toute perte ou tout dommage résultant

de, ou lié à, une interruption d'activité, la perte d'opportunités, la perte d'économies anticipées, le gaspillage de temps de gestion ou de bureau, même s'il est prévisible, en rapport avec :

- (i) le présent Site et son contenu,
- (ii) l'utilisation, l'incapacité d'utiliser ou les résultats de l'utilisation du présent site,
- (iii) tout site web lié au présent Site ou les documents présents sur ces sites web liés.

2. Nous ne pourrions pas être tenus responsables d'un retard ou d'un manquement à nos obligations découlant de ces Conditions si ce retard ou ce manquement résulte d'une cause indépendante de notre volonté et/ou d'un cas de force majeure au sens de l'article 1216 du Code civil.

Modification des Conditions ou des Services ; interruption

1. Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions à chaque fois que nécessaire, à notre seule discrétion. Vous devez donc les consulter régulièrement. Si nous modifions ces Conditions de manière substantielle, nous vous informerons que des modifications substantielles y ont été apportées. Le fait de continuer à utiliser le Site ou notre Service après un tel changement constituera votre acceptation des nouvelles Conditions. Si vous n'acceptez pas l'une de ces conditions ou toute version future des Conditions, n'accédez pas au Site ou au Service et ne les utilisez pas.
2. Nous pouvons modifier les Services, cesser de fournir les Services ou toute caractéristique des Services que nous proposons, ou créer des limites pour les Services. Nous pouvons mettre fin ou suspendre l'accès aux Services de façon permanente ou temporaire pour toute raison, sans aucune responsabilité. Nous vous en informerons suffisamment à l'avance si cela est possible dans les circonstances données et nous prendrons raisonnablement en compte vos intérêts légitimes lors d'une telle action.

Liens vers des sites tiers

Les Services peuvent inclure des liens qui vous font quitter le Site. Sauf mention contraire, les sites liés ne sont pas sous notre contrôle et nous ne sommes pas responsables de leur contenu, ni des liens qu'ils contiennent, ni de leurs changements ou mises à jour. Nous ne sommes pas responsables des transmissions reçues des sites liés. Les liens vers des sites tiers ne sont fournis qu'à titre de commodité. Si nous ajoutons des liens vers d'autres sites web cela ne signifie pas que nous approuvons leurs propriétaires ou leur contenu.

Droit applicable et litiges

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de la France, à l'exception des règles de conflit de lois.

Si vous souhaitez attirer notre attention sur un sujet, une réclamation ou une question concernant notre site, contactez-nous : contact@thebelgianbrewery.com

Si, après nous avoir contactés, vous estimez que le problème n'est pas résolu, vous aurez le droit de recourir à la procédure de médiation de la consommation en cas de litige,

conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation dans les conditions prévues au titre Ier du livre VI.

En cas de litige seuls les tribunaux de Douai en France sont compétents.

Pour soumettre votre demande au médiateur de la consommation, remplissez le formulaire de règlement des litiges en ligne accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Divers

Aucune renonciation à un manquement ou un défaut au titre des présentes ne pourra être considérée comme une renonciation à un manquement ou à un défaut antérieur ou ultérieur.

Les titres d'articles utilisés dans les présentes Conditions ne sont utilisés que par commodité et n'ont aucune substance juridique.

Sauf indication contraire, si une partie des présentes Conditions est jugée illégale ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, il est convenu que cette partie des présentes Conditions sera supprimée, que les autres conditions des présentes Conditions ne seront pas affectées et qu'elles resteront en vigueur.

En acceptant les Conditions, vous vous engagez à ne pas contester la valeur probante des documents échangés via le Site, sur la base de leur nature électronique. Les registres informatisés sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements effectués entre nous.

Votre acceptation des Conditions vaut convention de preuve, au sens de l'article 1368 du Code civil.

Vous ne pouvez pas céder votre accord avec nous en vertu des présentes Conditions, ni vos droits ou obligations en vertu des présentes, en tout ou en partie, sans notre consentement écrit préalable.

Les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord et remplacent tous les accords écrits ou oraux précédents entre vous et nous concernant les Services et la vente des Produits.

Les dispositions des présentes Conditions, qui, par leur nature, doivent survivre à toute action de notre part, survivront, y compris, mais sans s'y limiter, les dispositions relatives aux indemnités, aux renoncements, aux rejets de responsabilité, aux limitations de responsabilité et au présent article « Divers ».

Nous contacter

Pour nous contacter, envoyez un e-mail à :

THE BELGIAN BREWERY

contact@thebelgianbrewery.com

ou Téléphone +33 780 902 718

OSA XP – TBB

Annexe 1 - Modèle de formulaire de rétractation

(Art. R. 221-1 du Code de la consommation – décret 2022-424 du 25 mars 2022)

Formulaire de droit de rétractation

Remplissez et envoyez le formulaire suivant si vous souhaitez vous retirer de l'accord.

Att. : Service client

Nom (Utilisateur/Acheteur) :

Adresse :

Nom entreprise et siège social :

Service client (entreprise) :

Téléphone :

e-mail (Utilisateur/Acheteur) :

Je vous informe par la présente que je retire mon accord pour la souscription d'un abonnement au Service ci-dessous/le contrat d'achat des Produits ci-dessous :

Nom du service/des produits

Acheté(s) le

reçu(s) le

Nom du client

Si possible, précisez votre numéro de compte, de commande ou de client

Adresse du client

Date

Signature de l'utilisateur [si sous forme papier]